

POLITIQUE D'UTILISATION DES DONNES PERSONNELLES

La présente politique d'utilisation des données personnelles est faite conformément aux dispositions de la Loi n°78-17 du 6 janvier 1978 (dite « Loi informatique et libertés » ou « LIL ») et du Règlement Général sur la protection des Données Personnelles (« RGDP ») n°2016/679.

Comme tout professionnel, le Praticien doit informer son Client des traitements de données personnelles qu'il réalise (articles 13 et suivants du RGPD).

De plus, lorsque le Praticien collecte des données de santé de son Client, il doit recueillir son consentement exprès prévu à l'article 9 du RGPD car le Praticien n'est pas un professionnel de santé.

Le but de ce document est que le Client soit bien informé de la politique d'utilisation de ses données personnelles et sensibles, dont de santé, et que le Client en ait bien donné son consentement exprès au Praticien en vue de leurs traitements.

Le Client déclare disposer de la faculté de sauvegarder le présent document.

Le Praticien informe le Client par ce document qu'il ne saisi si ne conserve aucune donnée personnelle le concernant sous forme manuscrite ni dossiers papiers même à des fins d'archives. Le Praticien traite seulement les données personnelles et sensibles du Client avec son accord et sous forme dématérialisée en utilisant un logiciel en ligne agréé pour traiter des données de santé.

Identité du responsable du traitement

Entreprise Individuelle - Olivier Durif - Energétique Traditionnelle Chinoise

Numéro SIREN 852 012 475 - Code APE 9609Z

Ayant son siège social : 854 route Jules Ferry 24700 Saint Rémy

Représentée par Olivier DURIF, praticien en Energétique Traditionnelle Chinoise, agissant en qualité de Responsable.

Coordonnées de la personne en charge de la politique d'utilisation des données personnelles

Monsieur Olivier Durif, responsable. Il sera dénommé le « Praticien » dans ce document en vue de simplification.

Adresse électronique : info.sinergetique@gmail.com

Adresse postale : 854 route Jules Ferry 24700 Saint Rémy

Le Praticien, tant qu'il en paie l'abonnement, délègue la protection des données personnelles à l'entreprise française EXORIS SARL responsable du site <https://www.moncabinetliberal.com> lorsque le Praticien utilise les services du logiciel en ligne <https://www.moncabinetliberal.com> et dans lequel sont mémorisées les données personnelles et sensibles (dont de santé) du Client et leurs dossiers. Leur politique d'utilisation des données personnelles est détaillée dans leur site, et il en appartient au Client d'en prendre connaissance.

Le Praticien, tant qu'il en paie l'abonnement, délègue aussi la protection des données à l'entreprise française EXORIS SARL responsable du site <https://www.primocreno.com> lorsque le Client utilise les services de ce site pour son inscription en vue de pouvoir prendre rendez-vous en ligne avec le Praticien, et dans lequel sont mémorisées des données personnelles nécessaires à la prise de rendez-vous et à sa confirmation. Leur politique d'utilisation des données personnelles est détaillée dans leur site, et il en appartient au Client d'en prendre connaissance et de les accepter pour valider l'inscription à ce site, tout comme leurs CGU.

Registre des traitements

Le Praticien délègue la tenue du registre des traitements à l'entreprise française EXORIS SARL responsable des sites <https://www.moncabinetliberal.com> et <https://www.primocreno.com> .

Personnes concernées par les traitements

Les personnes concernées par les traitements sont les Clients du Praticien et des Sites internet <https://www.moncabinetliberal.com> , <https://www.primocreno.com> , <http://acupuncteur-bergerac.fr> , et www.olivierdurif.com (ci-après les « Sites »), clients, abonnés et membres des réseaux (ci-après les « Personnes concernées »).

Les Personnes sont des personnes physiques venant librement vers le Praticien pour lui demander ses services.

Une Personne devient Utilisateur quand elle a créé un compte « Patient » à partir du site <https://www.primocreno.com>

Un Utilisateur devient Client dès qu'il prend le premier rendez-vous et qu'il le valide sur le site internet <https://www.primocreno.com> après avoir accepté ce document et le contrat Client-Praticien en cochant la case dédiée.

Une Personne devient aussi un Client dès qu'un premier rendez-vous est pris avec le Praticien et qu'elle a accepté ce document et le contrat Client-Praticien (1) avant le début du premier rendez-vous.

Les données traitées personnelles et sensibles relèvent des catégories de données suivantes :

- les données relatives à l'identification des Personnes concernées (nom, prénom, fonction professionnelle, adresse postale, adresse électronique, numéro de téléphone, date de naissance) ;
- les coordonnées bancaires d'un Client ou d'un Utilisateur des Sites ;
- toutes les données à caractère personnel nécessaires à la constitution et au suivi d'un dossier d'un Client et en vue de son mieux-être. Au regard de la diversité des domaines des pratiques en énergétique traditionnelle chinoise, ces données peuvent être très variées et concerner des données relatives tant à la vie personnelle qu'à la vie professionnelle, ainsi que des données sensibles et médicales (de santé) notamment (comme des copies de résultats d'analyses à des fins de comparaison, des radiographies ou équivalent, des photos de zones précises du corps à des fins de comparer l'évolution d'une problématique avec les séances suivantes).

Le Client donne son consentement exprès pour que le Praticien via le site <https://www.moncabinetliberal.com> agréé HADS, permettant aussi la sécurisation des données de santé,

puisse être amené à traiter, aux fins de gestion de son ou ses dossiers en lien avec sa pratique, des données de toute nature, y compris des données sensibles et de santé.

Destinataires

Dans le cadre de ses activités et aux fins d'aider ses Clients, le Praticien peut être amené à transmettre les données de ses Clients à différents destinataires en lien avec une profession de médecine conventionnelle, ce que le Client accepte sans réserve et expressément, notamment en cas de nécessité d'assistance en cas de personne en danger.

Le Praticien se réserve le droit de prévenir un professionnel de santé si les informations sensibles confiées en séance peuvent être de l'ordre de l'assistance à personne en danger ou nécessitant la prise en charge rapide par un service des URGENCES d'un hôpital, d'un service hospitalier ou psychiatrique. Dans ces cas exceptionnels, le praticien ne pourra être inquiété ni tenu pour responsable de la divulgation de données à caractères sensibles aux professionnels de la santé.

En cas de besoin de transmission de données personnelles et sensibles vers un autre praticien en médecine non conventionnelle, dans le but unique d'aider le Client sur son dossier en consultant l'avis d'un autre praticien, le Praticien s'engage à en demander le consentement exprès de son Client au préalable.

Le Praticien peut donner temporairement accès à son compte sécurisé du site <https://www.moncabinetliberal.com> et uniquement à la société en charge de la sécurisation des données de ce site, en cas de nécessité de maintenance, ou à la demande du Praticien pour la résolution d'un problème technique concernant le dossier informatisé d'un Client.

Bases légales des traitements de données à caractère personnel

Le Praticien respecte la Loi Informatique et Liberté et le RGPD.

Il collecte des données à caractère personnel des Personnes concernées sur la base soit (i) du consentement exprès de ces derniers lorsque ce consentement est obligatoire, soit (ii) sur la base d'un contrat auquel la personne concernée est partie (directement ou en tant que représentant légal) ou à l'exécution de mesures précontractuelles prises à la demande de celle-ci, soit (iii) lorsque le traitement de données est nécessaire à la constitution d'un dossier par l'intermédiaire des sites <https://www.primocreno.com> ou/et <https://www.moncabinetliberal.com>, ces 2 sites appartenant à la même société et communiquent entre eux des données Personnelles dans le sens unique <https://www.primocreno.com> vers <https://www.moncabinetliberal.com> , <https://www.primocreno.com> étant l'interface de création de comptes « Patient » à des fins de prise de rendez-vous en ligne et de création automatique de la fiche « Patient » dans le logiciel en ligne accessible depuis <https://www.moncabinetliberal.com> .

Les données à caractère personnel sont collectées lorsque la Personne concernée :

- contacte le Praticien afin de bénéficier de Prestations de service en vue d'un mieux-être ou d'un bien-être
- crée un compte Utilisateur sur le Site <https://www.primocreno.com>
- s'inscrit à la newsletter
- s'inscrit à une formation, à un évènement, à une conférence organisée ou animée par le Praticien
- utilise le formulaire de contact du Site <http://acupuncteur-bergerac.fr>
- entre en relation professionnelle avec le Praticien ou encore est membre des mêmes réseaux sociaux et/ou professionnels.

En ce qui concerne les formulaires de saisie d'informations affichés sur les Sites, la saisie des données à caractère personnel sont obligatoires pour la prise en compte de la demande. Le défaut de communication d'une donnée personnelle provoquera la non validation du formulaire en question. Le Praticien ne pourra donc pas donner suite à la demande ni en être inquiété.

Le Client donne son consentement exprès pour que la prise de rendez-vous en ligne puisse se faire via les sites <http://acupuncteur-bergerac.fr> ou <https://www.primocreno.com> et que les données personnelles ainsi récoltées par le site <https://www.primocreno.com> sont automatiquement transmises au site <https://www.moncabinetliberal.com> et au compte du Praticien concerné afin de constituer automatiquement sa fiche Client.

Par son inscription au site <https://www.primocreno.com> le Client reconnaît avoir accepté les CGU et le document en lien avec le RGPD propres à ce site avant la prise de rendez-vous en ligne, ce qui en décharge toute réclamation en lien avec ce site auprès du Praticien. En cas de réclamation concernant le site <https://www.primocreno.com>, le Client devra se tourner vers le responsable de ce site dont les coordonnées sont notées dans leurs CGU et leurs documents en lien avec le RGPD.

Le Praticien ne conserve pas de données personnelles sous forme de fiches manuscrites ni de dossiers physiques ou matérialisé, ainsi aucune donnée personnelle du Client ne peut être volée physiquement au sein de son lieu d'activité.

Finalités du traitement des données à caractère personnel

Les finalités des traitements de données que le Praticien effectue sont les suivantes :

Gestion, traitement et suivi des dossiers établis lors des séances des Clients

Gestion de la facturation Client et du recouvrement

La comptabilité et en particulier la gestion des comptes Clients

Constitution et gestion de fichiers Clients

Constitution et gestion de fichiers Utilisateurs des Sites, délégué à EXORIS SARL

L'envoi (e-mailing) d'actualités en lien avec la profession du Praticien

Analyse statistique

Gestion d'une liste d'opposition au traitement de données personnelles

Sous-traitants

Le Responsable de traitement a recours à un sous-traitant pour réaliser certains traitements, notamment dans le cadre de la gestion de la relation contractuelle ainsi que pour la gestion des Prestations, le stockage de données personnelles et sensibles, ou encore pour ses actions de mailing pour ses Clients.

Le Prestataire utilise également des outils collaboratifs afin de faciliter les échanges avec le Client.

Le Praticien sous-traite la sécurisation des données personnelles et sensibles de ses Clients à l'entreprise EXORIS SARL responsable du site <https://www.moncabinetliberal.com> opérant sur un serveur agréé pour héberger des données de santé (HDS). Le Praticien se connecte à ce site et à son espace « Praticien » puis a accès à ses dossiers Clients afin de renseigner chacun des dossiers par leurs propres données personnelles et sensibles. Chaque dossier Client est isolé de sorte qu'il ne puisse pas y avoir d'erreur de communication de données d'un Client à un autre Client.

Le Praticien peut donner volontairement et temporairement accès à son compte sécurisé du site <https://www.moncabinetliberal.com> et uniquement à l'entreprise EXORIS SARL en charge de la sécurisation des données de ce site, en cas de nécessité de maintenance, ou à la demande du Praticien pour la résolution d'un problème technique concernant le dossier informatisé d'un Client, et par l'acceptation de ce document, le Client en donne ainsi son consentement explicite au Praticien et à l'entreprise concernée.

Lutte contre le blanchiment et le financement du terroriste

Le Praticien aide à la lutte contre le blanchiment et contre le financement du terrorisme.

Durées de conservation

Principe: les données à caractère personnel faisant l'objet d'un traitement automatisé sont conservées sous une forme permettant l'identification des Personnes concernées pendant une durée n'excédant pas celle nécessaire aux finalités pour lesquelles elles sont enregistrées.

Les données personnelles recueillies de manière non automatisées sont conservées pendant la durée contractuelle entre le Praticien et le Client et jusqu'à 5 ans après la dernière séance.

DUREES DE CONSERVATION :

- Gestion des comptes Utilisateurs du Site : les données sont conservées jusqu'à 2 mois après résiliation de l'abonnement au site <https://www.moncabinetliberal.com/> par le Praticien
- Gestion, traitement et suivi des dossiers de Clients : les données sont conservées le temps de la relation contractuelle puis pendant le temps de prescription de la responsabilité du Praticien, au maximum 5 ans après la dernière séance effective avec la Praticien
- Gestion la facturation Client et du recouvrement : 5 ans
- La comptabilité et en particulier la gestion des comptes Clients : 5 ans
- Constitution et gestion de fichiers Clients : les données sont conservées le temps de la relation contractuelle ou jusqu'à 2 mois après résiliation de l'abonnement au site <https://www.moncabinetliberal.com/> par le Praticien
- Constitution et gestion de fichiers Utilisateurs : les données sont conservées jusqu'à 2 mois après résiliation de l'abonnement au site <https://www.moncabinetliberal.com/> par le Praticien
- Gestion d'une liste d'opposition : 3 ans à compter de l'inscription sur la liste
- Suppression d'un dossier Client par le Praticien : depuis le site <https://www.moncabinetliberal.com/> seuls restent conservés en base de données le nom et l'adresse sur les factures associées au Client.
- Sauvegardes annuelles des dossiers de chacun de ses Clients à des fins d'archives sur un disque dur chiffré et placé dans un coffre fort : ces archives seront alors conservées au maximum 5 ans après la dernière séance du Client
- Résiliation par le Praticien de l'abonnement aux sites liés <https://www.moncabinetliberal.com/> et <https://www.primocreno.com> : les données Clients et leurs dossiers seront conservées pendant 2 mois puis seront intégralement supprimées automatiquement par l'entreprise EXORIS SARL.

Politique en matière de cookies

La Personne concernée est invitée à consulter la Charte d'utilisation des cookies disponible, selon son accès initial, sur les Sites :

<https://www.primocreno.com>
<https://www.moncabinetliberal.com/>
<http://acupuncteur-bergerac.fr>
www.olivierdurif.com

Sort des données à caractère personnel après le décès

La Personne concernée par un traitement peut définir des directives relatives à la conservation, à l'effacement et à la communication de ses données personnelles après son décès. Ces directives peuvent être générales ou particulières.

La Personne concernée peut transmettre ses directives particulières concernant ses données personnelles collectées sur les Sites en s'adressant à info.sinergetique@gmail.com

Dérogation au droit d'information

Lorsque des données à caractère personnel n'ont pas été collectées auprès de la Personne concernée, le Praticien n'a pas à informer celle-ci, dès lors que ces données doivent rester confidentielles en vertu du secret professionnel.

Droit des Personnes concernées

La Personne concernée par un traitement de données bénéficie d'un droit d'accès, d'opposition, de rectification, d'effacement, de limitation et de portabilité de ses données personnelles. La Personne concernée a le droit de retirer son consentement à tout moment si le consentement constitue la base légale du traitement.

Elle peut exercer ces droits en s'adressant au Praticien à l'adresse suivante:
info.sinergetique@gmail.com

La demande devra indiquer les nom et prénom, adresse e-mail ou postale, de la Personne concernée, et être signée et accompagnée d'un justificatif d'identité en cours de validité.

Réclamation

La Personne concernée par un traitement a le droit d'introduire une réclamation auprès de l'autorité de contrôle (CNIL).

Médiation de la consommation

Conformément aux articles L.616-1 et R.616-1 du code de la consommation, le Praticien propose un dispositif de médiation de la consommation.

L'entité de médiation retenue est CNPM - MEDIATION CONSOMMATION DEVELOPPEMENT. En cas de litige, vous pouvez déposer votre réclamation sur <https://medconsodev.eu> ou en écrivant à CNPM-MEDIATION-CONSOMMATION - Centre d'Affaires Stéphanois SAS - Immeuble L'Horizon - Esplanade de France - 3 rue Constant Milleret - 42000 Saint-Etienne

Acceptation du présent document par le Client

De par la prise de rendez-vous par l'intermédiaire du site <https://www.primocreno.com> ou par téléphone, et de par sa venue en séance pour la prestation de service, le client atteste avoir lu et compris le présent document et donne son consentement exprès en ce qui concerne plus particulièrement la collecte et le traitement de ses données à caractère personnel et sensible dont ses données de santé.